**Il Programma *Access and Support*(A&S)**

Il programma *Access and Support* è un servizio gratuito e incentrato sulla persona che offre supporto individuale a breve termine a persone idonee di origine italiana per comprendere, accedere e negoziare la gamma di servizi disponibili attraverso il *Commonwealth Home Support Program*.

Nell'ambito di questo servizio, Co.As.It.:

* Fornisce informazioni sul *Commonwealth Home Support Program* e sui servizi di supporto alla comunità disponibili per gli italiani più anziani che vivono nel Victoria
* Offre assistenza per contattare il centro di contatto *My Aged Care*
* Fornisce supporto durante tutto il processo di registrazione e verifica dell'idoneità
* Offre assistenza nel trattare con i diversi team incaricati della valutazione della domanda durante tutto il processo
* Lavora in collaborazione con altre agenzie coinvolte e persone che supportano l’assistito come familiari, amici, la sua comunità, medici e altri professionisti sanitari

Le zone di competenza del programma A&S

Il programma copre specifiche aree geografiche settentrionali e occidentali di Melbourne. Nello specifico, le aree del governo locale coperte nel settore ***North*** sono:

* City of Moreland
* City of Darebin
* City of Yarra
* City of Hume
* City of Melbourne

L'area del governo locale coperta nel settore ***West*** è:

* City of Moonee Valley

Le persone chiave del programma *A&S*  e l’operatività

Questo programma è gestito da **Stella Tallorito** ed ha una funzione fondamentale ai fini dell’accesso agli altri programmi dell’elenco di cui sopra.

Non viene previsto un servizio di *case management* specifico, ma dopo l’assistenza fornita durante la valutazione iniziale, sono comunque previste delle occasioni di *follow up*.

A valutazione effettuata, l’assistito riceverà un codice da poter utilizzare presso una delle strutture da lui selezionate e considerate idonee ad erogare il tipo di assistenza stabilita dal team di valutazione *MyAgedCare*. Una volta selezionata la struttura, il CHSP provvederà a finanziare il progetto. Questa, è solitamente una delle fasi del processo in cui un momento di *follow up* si dimostra necessario

**The Access and Support (A&S) Program**

The Access and Support Program is a free service that offers short-term individual support to eligible individuals of Italian descent to understand, access and negotiate the range of services available through the Commonwealth Home Support Program.

As part of this service, Co.As.It :

● Provides information on the Commonwealth Home Support Program and community support

services available to older Italians living in Victoria.

● Offers assistance in contacting the *My Aged Care* Contact Centre

● Provides support throughout the registration and eligibility verification process

● Offers assistance in dealing with the different teams in charge of assessing the application.

● Works in collaboration with other agencies involved with the client including family, friends,

doctors and other health professionals.

**What local government areas are covered by the A&S program…**

The program covers specific local government areas in the Northern and Western suburbs of Melbourne. Specifically, the local government areas covered in the Northern suburbs are:

● City of Moreland

● City of Darebin

● City of Yarra

● City of Hume

● City of Melbourne

The local government area covered in the Western suburb is:

● City of Moonee Valley

**The Main Function and Personnel of the A&S program.**

The Access and Support program in the North Western region of Melbourne is managed by Stella Tallorito who is fundamental in accessing the programs at CoAsIt.

The Access and Support program is not a specific full case management service, but can provide follow up services after the assistance provided during the initial assessment.

Once an Aged Care assessment has been made, the client will receive a code that can be used at one of the facilities selected and considered suitable for the type of assistance established by the *MyAgedCare* evaluation team. Once the service has been selected, the Commonwealth Home Support Program (CHSP) will finance the project. This is usually one of the stages in the process where a follow-up service is necessary.